

Ecco le prescrizioni/adequamenti che applichiamo all'Hotel Alemagna nell'estate 2020:

FACCIAMO PRESENTE CHE LA SITUAZIONE IN ITALIA E SOPRATTUTTO NELLA NOSTRA REGIONE VENETO e nella vicina Regione FRIULI VENEZIA GIULIA E' MOLTO SERENA, I CONTAGIATI SONO POCHISSIMI (500 CIRCA) E OGNI GIORNO CALANO DI NUMERO. Prevediamo un netto MIGLIORAMENTO già dalle PROSSIME SETTIMANE.

Hotel

- Predisponiamo una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità.
- Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- Garantiamo il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro in tutte le aree comuni e favoriamo la differenziazione dei percorsi all'interno delle strutture, con particolare attenzione alle zone di ingresso e uscita, che saranno diverse. Ci saranno cartelli informativi e/o di delimitazione degli spazi.
- La postazione dedicata alla reception e alla cassa potrebbe essere dotata di barriere fisiche (es. schermi in plexiglas); in ogni caso, chiediamo di favorire l'operazione di check-in mandandoci copia dei documenti di tutti i clienti che soggiornano (infant inclusi) alla mail info@hotelalemagna.com. Il check-out verrà coordinato con un orario specifico.

- Sfortunatamente quest'anno non prevediamo una grande ressa all'interno dell'hotel, quindi gli assembramenti non saranno di certo presenti ed essendo l'hotel dotato di molteplici spazi, sicuramente ci saranno gli spazi idonei per non incrociare altri clienti.
- L'addetto al servizio di ricevimento provvede, alla fine di ogni turno di lavoro, alla pulizia del piano di lavoro e delle attrezzature utilizzate.
- Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina, mentre il personale dipendente è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre quando in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.
- Garantiamo un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per l'igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e del personale dipendente.
- Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, verrà essere disinfettato prima e dopo di ogni utilizzo.
- L'utilizzo degli ascensori sarà tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale (1 cliente solo per accesso), pur con la mascherina, prevedendo eventuali deroghe in caso di componenti dello stesso nucleo familiare/gruppo di viaggiatori. Ad ogni modo prevediamo di utilizzare i piani primo e secondo dell'hotel, accessibili facilmente anche con scale.
- Garantiamo la frequente pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre, ecc.).
- Per quanto riguarda il microclima, suggeriremo di non utilizzare l'aria condizionata. Favoriremo nelle aree comuni una buona aerazione dei locali e faremo in modo di mantenere adeguati ricambi d'aria al fine di migliorare la qualità dell'aria indoor. Per un idoneo microclima è necessario:
 - garantire periodicamente l'aerazione naturale nell'arco della giornata in tutti gli ambienti dotati di aperture verso l'esterno, ovvero tutti, dove sono presenti postazioni di lavoro, personale interno o utenti esterni (comprese le aule di udienza ed i locali openspace), evitando correnti d'aria o freddo/caldo eccessivo durante il ricambio naturale dell'aria;
 - aumentare la frequenza della manutenzione / sostituzione dei pacchi filtranti dell'aria in ingresso (eventualmente anche adottando pacchi filtranti più efficienti);
 - in relazione al punto esterno di espulsione dell'aria, assicurarsi che permangano condizioni impiantistiche tali da non determinare l'insorgere di inconvenienti igienico sanitari nella distanza fra i punti di espulsione ed i punti di aspirazione;
 - attivare l'ingresso e l'estrazione dell'aria almeno un'ora prima e fino ad una dopo l'accesso da parte del pubblico;
 - nel caso di locali di servizio privi di finestre quali archivi, spogliatoi, servizi igienici, ecc., ma dotati di ventilatori/estrattori meccanici, questi devono essere mantenuti in funzione almeno per l'intero orario di lavoro;
 - per quanto riguarda gli ambienti di collegamento fra i vari locali dell'edificio (ad esempio corridoi, zone di transito o attesa), andrà posta particolare attenzione al fine di evitare lo stazionamento e l'assembramento di persone, adottando misure organizzative affinché gli stessi ambienti siano impegnati solo per il transito o pause di breve durata;
 - negli edifici dotati di specifici impianti di ventilazione con apporto di aria esterna, tramite ventilazione meccanica controllata, eliminare totalmente la funzione di ricircolo dell'aria;
 - Relativamente agli impianti di raffrescamento che fanno uso di fancoil, pulire ad impianto fermo, i filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati. Verranno quindi puliti ad ogni partenza.
 - le prese e le griglie di ventilazione devono essere pulite con panni puliti in microfibra inumiditi con acqua e sapone, oppure con alcool etilico al 75%, in più useremo un prodotto specifico sanificante;
 - evitare di utilizzare e spruzzare prodotti per la pulizia detergenti/disinfettanti spray direttamente sui filtri per non inalare sostanze inquinanti, durante il funzionamento. Li useremo solo ad impianto spento.

Ristorazione

- Predisporremo una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità.
- Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- È necessario rendere disponibili prodotti igienizzanti per i clienti e per il personale anche in più punti del locale, in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici, che dovranno essere puliti più volte al giorno.
- Privilegeremo l'accesso tramite prenotazione, manterremo l'elenco dei clienti che hanno pranzato in sala, con la relativa posizione, per 14 giorni. In sala da pranzo non possono essere presenti all'interno del locale più clienti di quanti siano i posti a sedere.
- Consentiremo l'ingresso ad un numero limitato di clienti per volta, in base alle caratteristiche dei singoli locali, in modo da assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra i clienti.
- Consigliamo l'utilizzo degli spazi esterni (terrazza), sempre nel rispetto del distanziamento di almeno 1 metro.
- I tavoli saranno disposti in modo che le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro di separazione tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.
- La consumazione al banco sarà consentita solo se può essere assicurata la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.
- La consumazione a buffet non è consentita. Serviremo alla carta. I clienti sceglieranno prima il menù del pasto.

- Il personale di servizio a contatto con i clienti deve utilizzare la mascherina e deve procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche (prima di ogni servizio al tavolo).
- Ricambieremo spesso l'aria negli ambienti interni e, nel limite del possibile terremo spento gli impianti di condizionamento.
- I clienti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non si è seduti al tavolo.
- Al termine di ogni servizio al tavolo sono previste tutte le consuete misure di disinfezione delle superfici, evitando il più possibile utensili e contenitori riutilizzabili se non igienizzati (saliere, oliere, ecc). Per i menù favorire la consultazione online sul proprio cellulare (tramite mail o whatsapp) o predisporremo menù cartacei a perdere.

Camere

- Le indicazioni del Ministero della Salute prevedono la presenza di **dispenser con soluzioni idroalcoliche** per l'igiene delle mani dei frequentatori/ospiti/clienti presenti nei corridoi, ad ogni piano.
- la pulizia e la **disinfezione frequente** di tutti gli ambienti e locali con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici di maggiore contatto (corrimano, interruttori, pulsanti degli ascensori, maniglie).
- Verranno utilizzati prodotti certificati come dispositivi medici con scheda tecnica che andrà ad aggiornare il Documento Valutazione Rischi e il Piano di autocontrollo.
- Verrà proposto ai clienti di non ricevere la pulizia giornaliera della camera e in cambio della rinuncia al servizio, potranno avere 4 ore gratuite di noleggio bici.
- I clienti possono anche sovrintendere la pulizia della camera.
- Il personale addetto alle pulizie seguirà un corso specifico di approfondimento per una corretta pulizia della camera.
- Verrà tenuta traccia dell'orario di pulizia con una scheda dettagliata di tutte le operazioni che verranno effettuate nella camera.

Spiaggia attrezzata

- Verrà predisposta una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità. Verrà promosso l'accompagnamento all'ombrellone da parte di personale dello stabilimento adeguatamente preparato (steward di spiaggia) che illustri ai clienti le misure di prevenzione da rispettare.
- Verranno messi a disposizione i prodotti igienizzanti per i clienti e per il personale in più punti dell'impianto.
- Sarà privilegiato l'accesso agli stabilimenti tramite prenotazione e mantenere l'elenco delle presenze per un periodo di 14 gg.
- Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- La postazione dedicata alla cassa può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione gel igienizzante per le mani. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche, eventualmente in fase di prenotazione.
- Sono stati riorganizzare gli spazi, per garantire l'accesso allo stabilimento in modo ordinato, al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale. Probabilmente verranno organizzati percorsi separati per l'entrata e per l'uscita.
- Viene garantito il distanziamento tra gli ombrelloni in modo da garantire una superficie di almeno 10 m2 per ogni ombrellone, indipendentemente dalla modalità di allestimento della spiaggia.
- Tra le attrezzature di spiaggia (lettini, sedie a sdraio), quando non posizionate nel posto ombrellone, deve essere garantita una distanza di almeno 1,5 m.
- Viene garantita una regolare e frequente pulizia e disinfezione delle aree comuni, spogliatoi, cabine, docce, servizi igienici, etc., comunque assicurata dopo la chiusura dell'impianto.
- Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. vanno disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare. In ogni caso la sanificazione deve essere garantita ad ogni fine giornata.
- È da vietare la pratica di attività ludico-sportive di gruppo che possono dar luogo ad assembramenti.
- Gli sport individuali che si svolgono abitualmente in spiaggia (es. racchette) o in acqua (es. nuoto, surf, windsurf, kitesurf) possono essere regolarmente praticati, nel rispetto delle misure di distanziamento interpersonale.
- Diversamente, per gli sport di squadra (es. beach-volley, beach-soccer) sarà necessario rispettare le disposizioni delle istituzioni competenti

Piscina

- Viene predisposta una adeguata **informazione** sulle misure di prevenzione. I frequentatori devono rispettare rigorosamente le indicazioni impartite dagli istruttori e assistenti ai bagnanti. Ci sarà una opportuna segnaletica per facilitare la gestione dei flussi e la sensibilizzazione riguardo i comportamenti.
- Potrà essere rilevata la **temperatura** corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- Divieto di manifestazioni, eventi, feste e intrattenimenti durante tutta la stagione. Nessun buffet o aperitivo in piscina.
- Verrà previsto un percorso diviso per l'ingresso e l'uscita.
- Verrà messo un numero massimo di fruitori e se fosse necessario, verrà predisposta una prenotazione degli spazi, per l'utilizzo dei lettini nel solarium. Dentro la piscina si potrà accedere con un numero massimo di persone. L'elenco degli accessi verrà mantenuto per un periodo di 14 giorni.
- Non si potrà accedere in acqua senza essersi doccia prima.
- Tutti gli **indumenti e oggetti personali** devono essere riposti dentro la borsa personale, oppure si consiglia di lasciare gli oggetti superflui in

camera.

- Doteremo l'impianto/struttura di **dispenser con soluzioni idroalcoliche** per l'igiene delle mani dei frequentatori/clienti/ospiti in punti ben visibili all'entrata, prevedendo l'obbligo di frizionarsi le mani già in entrata. Altresì prevedere i dispenser nelle aree di frequente transito, nell'area solarium o in aree strategiche in modo da favorire da parte dei frequentatori l'igiene delle mani.
- La densità di affollamento nelle aree solarium e verdi è calcolata con un indice di non meno di 7 mq di superficie di calpestio a persona. La densità di affollamento in vasca è calcolata con un indice di 7 mq di superficie di acqua a persona.
- Verrà regolamentata la disposizione delle attrezzature (sedie a sdraio, lettini, sedie e tavolini) attraverso percorsi dedicati in modo da garantire il distanziamento sociale di almeno 1,5 m tra persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare o conviventi.
- Al fine di assicurare un livello di protezione dall'infezione assicurare l'efficacia della filiera dei trattamenti dell'acqua e il limite del parametro cloro attivo libero in vasca compreso tra 1,0 - 1,5 mg/l; cloro combinato \leq 0,40 mg/l; pH 6.5 – 7.5. Si fa presente che detti limiti devono rigorosamente essere assicurati in presenza di bagnanti. La frequenza dei controlli sul posto dei parametri di cui sopra è non meno di due ore. Dovranno tempestivamente essere adottate tutte le misure di correzione in caso di non conformità, come pure nell'approssimarsi del valore al limite tabellare.
- Prima dell'apertura della verrà confermata l'idoneità dell'acqua alla balneazione a seguito dell'effettuazione delle analisi di tipo chimico e microbiologico dei parametri di cui alla tabella A dell'allegato 1 all'Accordo Stato Regioni e PP.AA. 16.01.2003, effettuate da apposito laboratorio. Le analisi di laboratorio dovranno essere ripetute durante tutta l'apertura della piscina al pubblico a cadenza mensile, salvo necessità sopraggiunte, anche a seguito di eventi occorsi in piscina, che possono prevedere una frequenza più ravvicinata.
- Si rammentano le consuete norme di sicurezza igienica in acqua di piscina: prima di entrare nell'acqua di vasca provvedere ad una accurata doccia saponata su tutto il corpo; è obbligatorio l'uso della cuffia; è vietato sputare, soffiarsi il naso, urinare in acqua; ai bambini molto piccoli far indossare i pannolini contenitivi.
- Ci sarà regolare e frequente pulizia e disinfezione delle aree comuni, docce, servizi igienici, attrezzature (sdraio, sedie, lettini, incluse attrezzature galleggianti, natanti etc.).
- Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. saranno disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare. Diversamente la sanificazione deve essere garantita ad ogni fine giornata. Evitare l'uso promiscuo di oggetti e biancheria: l'utente dovrà accedere alla piscina munito di tutto l'occorrente.
- Si raccomanda ai genitori/accompagnatori di avere cura di sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.
- Tutte le misure dovranno essere integrate nel documento di autocontrollo in un apposito allegato aggiuntivo dedicato al contrasto dell'infezione da SARS-CoV-2.